**Beschreibung der Akteure**

|  |  |
| --- | --- |
| Akteur | Beschreibung |
| Nutzer | * Ist der Anwender, welcher die Funktionen verwendet. |
| Administrator | * Dienstleister, welchem Anfragen weitergeleitet werden, um sie zu bearbeiten. * Ist Ansprechpartner für die Mitarbeiter. |
| Kassiere | * Hat die Aufgabe, Anfragen an den Administrator zu formulieren * Scannen von Produkten und entgegennehmen von Bezahlungen * Sortierung der Produkte in die Regale |
| IT-System | * Verwaltung von Kundendaten, Produktdaten und Daten von der Filiale |
| Filialleiter | * Leiter, von einer Filiale * Hat die Aufgabe, die Prüfung von Änderungen von Produkten * Weiterleitung von neu hinzugefügten oder entfernten Produkten im Sortiment an den Administrator. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Use-Case-Spezifikation**

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Produkt suchen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Der Kunde sucht nach einem Produkt mithilfe der Suchleiste |
| Auslöser | Der Kunde möchte ein bestimmtes Produkt suchen/finden |
| Akteure | User, IT-System |
| Eingehende Information | Produktname |
| Vorbedingungen | Das Produkt existiert |
| Nachbedingungen | * Das Produkt existiert und wird gefunden * Das Produkt wird in der Suchleiste angezeigt * Der Kunde kann das Produkt anklicken |
| Essenzielle Schritte | * Produkt korrekt eingeben * Existenz überprüfen * Produkt ausgeben |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Produkt anzeigen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Der Kunde wählt ein Produkt aus und bekommt Verfügbarkeit, Standort, Nährwerte und ähnliche Produkte angezeigt |
| Auslöser | Der Kunde möchte Informationen zu einem Produkt |
| Akteure | User, System |
| Eingehende Information | Produktname/-ID |
| Vorbedingungen | Das Produkt existiert, wurde vom Kunden gesucht oder im Produktkatalog ausgewählt |
| Nachbedingungen | * Das Produkt existiert und wurde angeklickt * Der Kunde erhält Informationen über das Produkt |
| Essenzielle Schritte | * Produkt anklicken |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Produktdaten ändern |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Es werden Änderungen an einem Produkt vorgenommen. |
| Auslöser | Der Administrator/Filialleiter möchte ein Produkt anpassen. |
| Akteure | Administrator, IT-System, Filialleiter |
| Eingehende Information | Daten des Produkts; Produktnummer |
| Vorbedingungen | Das Produkt ist im Sortiment. |
| Nachbedingungen | * Der Admin wurde identifiziert * Das Produkt wurde angepasst |
| Essenzielle Schritte | * Identität des Admins prüfen * Produkt suchen * Kategorie auswählen * Produkt anpassen * Anpassung abspeichern |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Produkt hinzufügen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Ein neues Produkt wird in der Bearbeitungssicht hinzugefügt. |
| Auslöser | Ein neues Produkt kommt in das Sortiment einer Filiale |
| Akteure | Administrator, IT-System, Filialleiter |
| Eingehende Information | Daten vom neuen Produkt; Produktnummer; Filialnummer |
| Vorbedingungen | Das Produkt ist noch nicht im Sortiment integriert |
| Nachbedingungen | * Der Admin wurde identifiziert * Ein Produkt wurde hinzugefügt * Das Produkt ist für den Nutzer sichtbar |
| Essenzielle Schritte | * Identität des Admins prüfen * Prüfung, ob Produkt bereits existiert * Daten vom neuen Produkt hinzufügen * Produkt speichern * Freigeben zur Sichtbarkeit für den Nutzer |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Produkt löschen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Ein Produkt wird in der Bearbeitungssicht entfernt |
| Auslöser | Ein Produkt wird aus dem Sortiment entfernt |
| Akteure | Administrator, IT-System, Filialleiter |
| Eingehende Information | Produktnummer; Filialnummer |
| Vorbedingungen | Das Produkt ist bereit im Sortiment enthalten |
| Nachbedingungen | * Der Admin wurde identifiziert * Das Produkt wurde gelöscht * Das Produkt ist für den Nutzer nicht mehr sichtbar |
| Essenzielle Schritte | * Identität des Admins prüfen * Prüfung, ob das Produkt existiert * Produkt aus dem IT-System entfernen * Sichtbarkeit für den Nutzer entfernen |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | User registrieren |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Der Kunde registriert sich bei der Product Navigator, um Zugriff auf die Software zu erlangen |
| Auslöser | Der Kunde möchte die Software nutzen |
| Akteure | User, System |
| Eingehende Information | Username, Passwort, E-Mail |
| Vorbedingungen | Die Anmeldemaske ist funktionsfähig |
| Nachbedingungen | * Der Kunde hat sich erfolgreich registriert * Dem Kunden wurden Daten zugewiesen * Der Kunde kann die Software nutzen |
| Essenzielle Schritte | * Username/Passwort eingeben * Konformität prüfen (z.B. min. 8 Zeichen, Username nicht vergeben) * Registrierung bestätigen |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Anmeldung User |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Der Kunde meldet sich bei Product Navigator an, um Zugriff auf die Software zu erlangen |
| Auslöser | Der Kunde möchte die Software nutzen |
| Akteure | User, System |
| Eingehende Information | Username, Passwort, E-Mail |
| Vorbedingungen | Die Anmeldemaske ist funktionsfähig und der Kunde hat sich bereits registriert |
| Nachbedingungen | * Der Kunde hat sich erfolgreich angemeldet * Der Kunde kann die Software nutzen |
| Essenzielle Schritte | * Username/Passwort eingeben * Konformität prüfen (Passwort stimmt mit Username überein) * Weiterleitung in den geschlossenen Bereich |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Filialdaten ändern |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Bei einer bestehenden Filiale wird eine Änderung vorgenommen |
| Auslöser | In der Filiale ergab sich eine Änderung |
| Akteure | Filialleiter, IT-System, Administrator |
| Eingehende Information | Filialnummer |
| Vorbedingungen | Die Filiale ist im System erfasst |
| Nachbedingungen | * Änderung an der Filiale wurde vorgenommen |
| Essenzielle Schritte | * Identität vom Administrator wird geprüft * Prüfung, ob Filiale im IT-System * Filialdaten ändern * Freigabe, zur Sichtbarkeit des Nutzers |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Filiale hinzufügen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Eine neu eröffnete Filiale wird hinzugefügt |
| Auslöser | Eine neue Filiale wurde eröffnet |
| Akteure | Administrator, IT-System, Filialleiter |
| Eingehende Information | Filialnummer, Anschrift, Filialleiter |
| Vorbedingungen | Eine neue Filiale wurde eröffnet |
| Nachbedingungen | * Filiale wurde hinzugefügt * Filiale wurde ein Filialleiter zugeordnet |
| Essenzielle Schritte | * Identität vom Administrator wird geprüft * Prüfung, ob Filiale im IT-System * Filialdaten hinzufügen * Filialleiter zuordnen * Freigabe, zur Sichtbarkeit des Nutzers |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Gutschein einlösen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Ein Gutschein wird per Barcode-Scanner eingelöst |
| Auslöser | Der Benutzer möchte ein Rabatt auf ein Produkt einlösen |
| Akteure | Kassierer, User, IT-System, Administrator |
| Eingehende Information | Gutscheinnummer, NutzerID, Produktnummer |
| Vorbedingungen | * Der Gutschein ist einlösbar * Produkt ist im Sortiment |
| Nachbedingungen | Der Gutschein wurde eingelöst |
| Essenzielle Schritte | * Identität vom Benutzer wird geprüft * Prüfung, ob Gutschein einlösbar * Produkt an der Kasse abgescannt * Gutschein scannen |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Produkt bei Alexa nachfragen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Ein Produkt wird zur Verfügbarkeit in der Filiale nachgefragt |
| Auslöser | Nutzer möchte nach einem bestimmten Produkt suchen |
| Akteure | User, IT-System, Alexa |
| Eingehende Information | Produktname, Filiale |
| Vorbedingungen | Alexa ist mit der Anwendung verbunden |
| Nachbedingungen | Alexa gibt eine Antwort, ob das Produkt verfügbar ist. |
| Essenzielle Schritte | * Alexa fragen nach dem Produkt in der Filiale * Alexa prüft im IT-System * Alexa beantwortet die Frage, ob das Produkt in der Filiale verfügbar ist |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Kundendaten auswerten |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Es werden Kundendaten ausgewertet zur Optimierung der Filialstruktur |
| Auslöser | Das Unternehmen benötigt Kennzahlen von der Filiale |
| Akteure | Filialleiter, Administrator, IT-System |
| Eingehende Information | Filialnummer |
| Vorbedingungen | Das Unternehmen kann die Filiale auswerten |
| Nachbedingungen | Kennzahlen von der Filiale werden angezeigt |
| Essenzielle Schritte | * Prüfung der Identität des Administrators * Auswahl der Filiale * Auswahl der Kennzahl, welche benötigt wird * Auswertung der Kennzahl herunterladen |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Passwort ändern |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Benutzer ändert sein Passwort für die Anmeldung |
| Auslöser | Ein neues Passwort wird vom Benutzer gewünscht |
| Akteure | Administrator, User, IT-System |
| Eingehende Information | NutzerID, Benutzername, Passwort |
| Vorbedingungen | Es ist bereits ein Benutzerkonto eröffnet |
| Nachbedingungen | * Der Benutzer wurde identifiziert * Das alte Passwort wurde aufgelöst * Das neue Passwort ist nutzbar |
| Essenzielle Schritte | * Identität vom Benutzer wird überprüft * Das alte Passwort ist gültig * Das neue Passwort wird eingegeben * Das alte Passwort wird aufgelöst * Das neue Passwort wird in der Datenbank gespeichert |

|  |  |
| --- | --- |
| Name | Benutzerkonto löschen |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung | Ein Benutzerkonto wird vom Benutzer aufgelöst. |
| Auslöser | Benutzerkonto wird nicht mehr benötigt. |
| Akteure | Administrator, User, IT-System |
| Eingehende Information | NutzerID, Passwort, Benutzername |
| Vorbedingungen | Es ist bereits ein Benutzerkonto verfügbar |
| Nachbedingungen | * Der Benutzer wurde identifiziert * Der Account wurde aufgelöst * Benutzer kann sich nicht mehr mit seinen Anmeldedaten anmelden |
| Essenzielle Schritte | * Identität vom Benutzer wird überprüft * Daten von der Datenbank entfernen * Benutzerkonto wird aufgelöst |

|  |  |
| --- | --- |
| Name |  |
| Art | Anwendungsfall |
| Kurzbeschreibung |  |
| Auslöser |  |
| Akteure |  |
| Eingehende Information |  |
| Vorbedingungen |  |
| Nachbedingungen |  |
| Essenzielle Schritte |  |